

Hướng dẫn xóa liên kết tài khoản Cloudnet trên thiết bị H3C

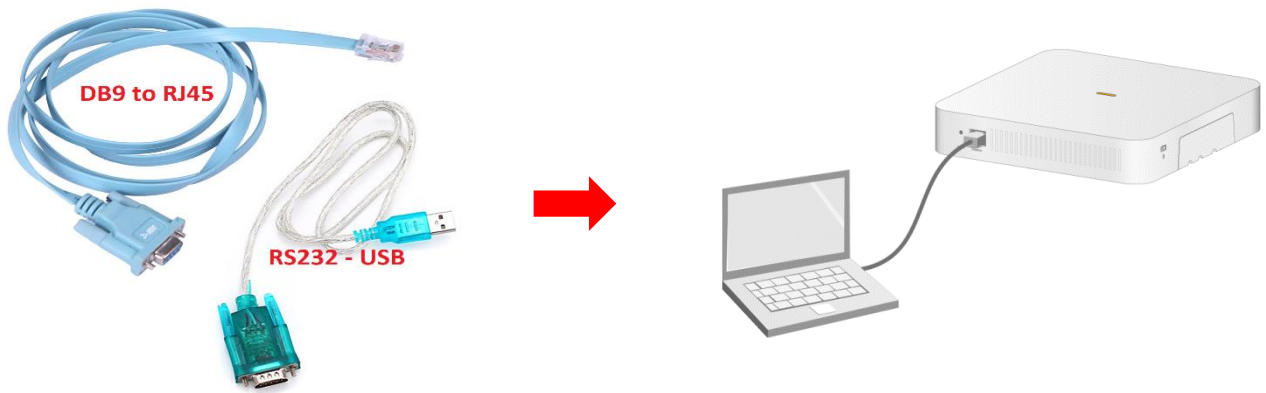
Tổng quan

Trong trường hợp chúng ta sở hữu thiết bị H3C nhưng thiết bị đang bị quản lý bởi tài khoản khác trên nền tảng Cloudnet, chúng ta có thể xóa thiết bị bằng nhiều cách thức như là gửi mail cho Hãng nhờ trợ giúp, xóa qua telnet, console. Hướng dẫn sau đây sẽ hướng dẫn xóa qua giao diện Console.

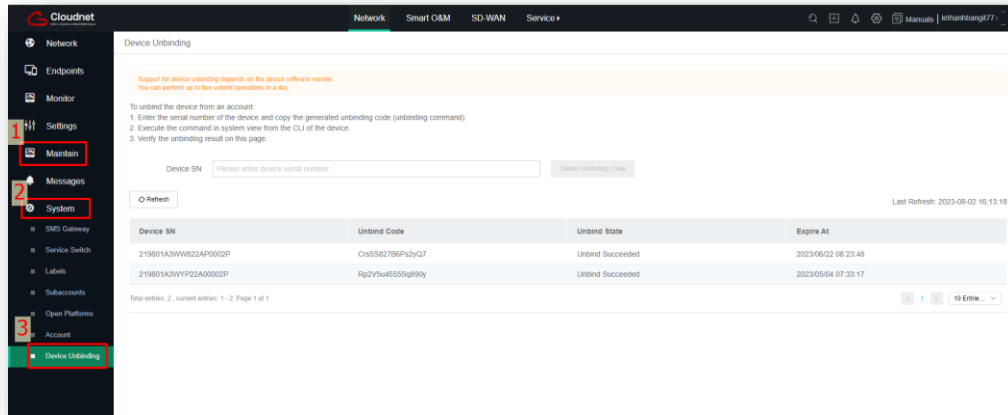
Lưu ý: áp dụng cho các sản phẩm H3C bao gồm Router, Switch, AP, ... cho các thiết bị tại thị trường Việt Nam

1. Xóa bộ phát Wi-Fi SMB bị dính tài khoản Cloudnet (Unbind AP)

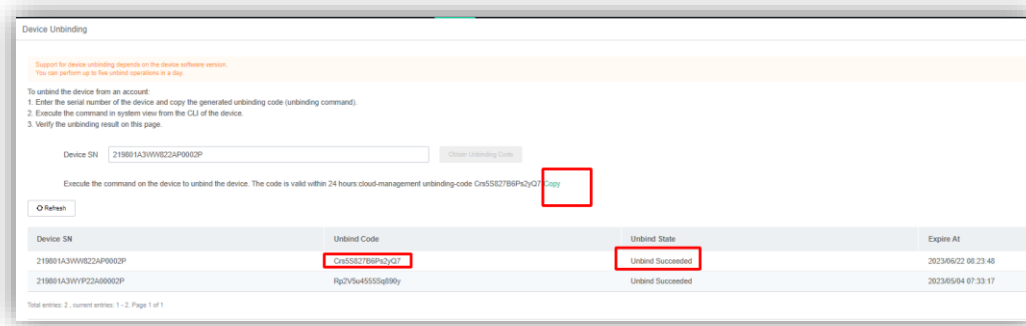
- Sử dụng cáp Console (gồm 2 sợi) và kết nối thiết bị như sau



- **Đăng nhập tài khoản Cloudnet** trên trang web <https://oasiscloud.h3c.com/> và truy cập vào mục **Network** → **Maintain** → **System** → **Device Unbinding**



- Nhập số SN của thiết bị của bạn → bấm **Obtain Unbinding code** → copy code (code này có giá trị trong vòng 24h)



- Bằng cách sử dụng phần mềm **Putty, SecureCRT** → truy cập vào giao diện **console** (mặc định không cần xác thực)

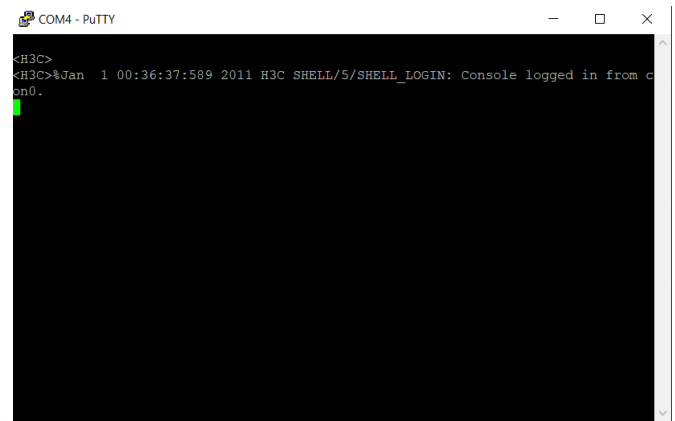
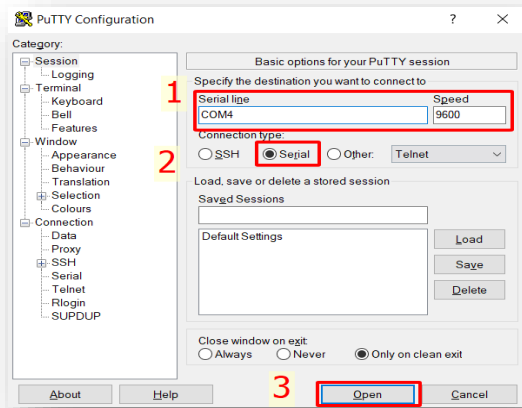


Table 3 Default console port properties

Parameter	Default
Bits per second	9600 bps
Flow control	None
Parity	None
Stop bits	1
Data bits	8

- Nhập các dòng lệnh sau đây để xoá
- + B1: Truy cập vào giao diện cấu hình

`<WA6126> system-view`

- + B2: Ngắt kết nối Cloudnet với Code

`[WA6126] cloud-management unbinding-code Crs5S827B6Ps2yQ7`

- + B3: Thoát và khởi động lại thiết bị

`[WA6126] exit`

`<WA6126> reboot`

- Để kiểm tra lại đã xoá thành công chưa? chúng ta Copy SN và check lại, nếu thấy dòng trạng thái **Unbind Succeed** là bạn đã thành công

1 vice SN 2

Execute the command on the device to unbind the device. The code is valid within 24 hours cloud-management unbinding-code IP2Q599RhAU82TFL Copy

Last Refresh: 2023-08-02 16:13:18

Device SN	Unbind Code	Unbind State	Expire At
219801A3WYP22A00002P	IP2Q599RhAU82TFL	Not unbound	2023/08/03 07:18:02
219801A3WW822AP0002P	Crs5S827B6Ps2yQ7	Unbind Succeeded	2023/06/22 08:23:48
219801A3WYP22A00002P	Rp2V5u4555sq890y	3 <input type="button" value="Unbind Succeeded"/>	2023/05/04 07:33:17

Total entries: 3, current entries: 1-3, Page 1 of 1

- Ngoài ra chúng ta có thể gửi mail yêu cầu xóa qua email: service@h3c.com

Chúc các Anh/Chị thành công!

Tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật: 0981686625 – Bằng

Hotline: 028 39815678

Email: kythuat@lehoangcctv.com